

1. Gilles Véla -----	2
1.1. Hopita de Cannes -----	2
1.2. Pourquoi des ergo dans les hopitaux -----	2
1.3 Positionnement-----	2
1.4. Situations de références -----	2
1.4. Un modèle sur l’homme au travail -----	3
1.5. Méthode FD -----	3
1.6. Les 2 approches suivant C martin -----	3
1.7. Nouvel hôpital-----	3
1.8 Qu’attend on d’un ergonome-----	4
1.9. Circulations -----	5
1.10 Mieux après pour le sytème ? -----	5
1.11. Moins bien pour le système -----	5
1.12 Les plus pour l’ergo-----	5
1.13. Les moins pour l’ergo-----	5
Plus durs : psychiatrie et bloc -----	6
2. Jean-Luc REINERO -----	6
2.1. Marchés pour un ergonome-----	6
2.2. Coopérations-----	7
2.3. Interventions sur conception -----	7
2.4. Outils -----	8
2.5. Réseau-----	8
2.6. Freins -----	8
2.7. Maquettes et images 3D-----	8
3. Discussions-----	8

1. Gilles VÉLA

Formé à Toulouse

Jacques CRISTOL, Daniellou, Christian MARTIN, Keinnec ...

Ergonome du CH de ... ? et consultant

1.1. Hopital de Cannes

Histoire : accueil d'ergopaca à Cannes, pour les questions de prévention des TMS dans le milieu hospitalier.

Remonte au Vème siècle (moine au large)

a ouvert en 1955, conception 1920.=> hôpital obsolète à l'ouverture.

Attente très très forte des habitants.

5 projets avortés depuis...

Gros hôpital général : 827 lits.

50 000 m2 et 6000

Prix d'achat est égal pratiquement au prix de fonctionnement : 220 M€ pour 132 de fonctionnement.

Beaucoup de métier

4 Tonne de linge, 2000 repas ... on peu s'éclater dans un hôpital ...

RPS, réorganisation de service...

Pas beaucoup d'ergonomes dans les hôpitaux : a peu prs 200 / 3000 établissements.

1.2. Pourquoi des ergo dans les hopitaux

Les conditions de travail n'ont pas changé depuis le « ni bonnes, ni nonnes, ni connes » ...

Le ministère s'était positionné sur le besoin pour les hôpitaux de se faire accompagner par des ergonomes..

Président des directeurs d'hôpitaux = celui de cannes qui veut faire comme à Paris.

Projet d'Hopital intercommunal avec des enjeux entre les quatre hôpitaux locaux.

Je veux que l'on fasse quelque chose qui ne contraigne pas les salariés.

Je veux quelque chose de très adapté à Cannes.

1.3 Positionnement

Cet maitrise d'ouvrage.

Objectif numéro 1 : se positionner au plus près de la Direction. Là, il était dans la tas force.

Responsable du projet fonctionnel et ergonome.

1.4. Situations de références

Se constituer un catalogue de situations sur lesquelles s'appuyer.

1.4. Un modèle sur l'homme au travail

Schéma 5 carrés.

Une méthode : ergonomie et projets industriels de FD.

1.5. Méthode FD

L'ergo n'intervient pas dans les deux premières étapes.

Etat des lieux

Cadre futur

Choix tech et organisationnel ...

Effectifs, populations, formations.

Activité future probable

un peu compliqué, mais le travail commence là.

Les retours partent alimenter les deux étapes précédentes.

Y compris sur la partie sociale : effectif, qualification.

activité réelle

dans les premiers mois on retourne pour analyser et faire une nouvelle boucle jusqu'à avoir un fonctionnement stabilisé.

1.6. Les 2 approches suivant C martin

Projet sans ergonome

Les utilisateurs discutent en direct avec Mo et MOE

Ergonome dans le projet

Fait l'interface avec la MO et la MOE

1.7. Nouvel hôpital

Méthode

Thématique plutôt que services avec des cellules de travail

Accueil du patient dans le cadre de l'urgence

A abouti à un prg.

Puis concours d'archi (4 réponses) analysé par un groupe d'utilisateur (commission technique) et l'ergonome.

Elimination des non fonctionnels.

Bcp de gens pensent que la programmation doit aller vite, alors que ... plus il est court et plus le temps de démarrage avec le mode stabilisé est trop court.

Etapes suivantes

Esquisses qui place les services

APS : on fixe les pièces (premier étage, telles zones)

Sur les axes verticaux (les plus rapides) cardio, réa urgence, zone de pause des hélico.

Ensuite on rentre dans le détail de ce qu'il faut dans chaque service.
C'est seulement là que l'on est capable de chiffrer ce que va coûter l'hôpital :
tant de chambres,
tant de couloirs
tant de locaux tech ...
et on attend le feu vert financier.

Puis on va rentrer dans le détail de tout ce qui est nécessaire dans chaque pièce.

APD : fiche par local
3800 pièces... du coup les mêmes impasses que pour le bac.

Projet
Construction
Livraison

RETEX

Mais beaucoup de travail aussi sur le terrain avec le Maître d'œuvre : bcp de questions genre, « il ne devait pas y avoir de poteaux, mais on en a : qu'est-ce qu'on fait : « on met la salle de réunion ailleurs ou on laisse les poteaux.

Les traits par terre, lorsque lance les travaux pour la maison.

La phrase la plus entendue de l'architecte :

« Dites moi qu'est-ce qu'on fait dans cette pièce ».

Position jouissive de l'ergo qui fait bouger les murs avec l'aide de l'archi qui d'un trait de crayon modifie les pièces.

1.8 Qu'attend on d'un ergonome

cf diapo 10

Du macro au micro...

Simulations

en réel, simulation dans les chambres avec lit, infirmières ... dans des locaux témoins.

Préparation du déménagement

Qui déménage en premier qui en dernier ...

dans la journée comment passe-t-on d'un local à l'autre ... médicament du matin d'un côté, celui de l'après midi de l'autre.

Signalétique

On fait des signes qui baladent, on met des couleurs ...

Ensuite, au niveau contenu, on se demande si service d'odontologie maxillo-faciale ça veut dire dentiste.

Ville internationale : quels moyens ... ?

1.9. Circulations

urgence visible en premier
circulation intérieure
circulations patient couchés / circulations patients assis.

On doit faire des services de combien de lits... (donner l'info sur le nombre maxi d'infirmières par patient).
12 par infirmière => même pas en rdve. Ce sera 16 ...Simulations ... on est partis sur 14.
Simulations des effectifs pour définir les nombres de personnels par service.
Plus pool de remplacement.

Donner des patates aux archi pour présenter les besoins en proximité : diapo 16
Porte 1,23 m
Pans coupés pour faciliter les entrées sorties de brancards.
Un côté patient / un côté soignant, le plus pres de la porte.

Histoire de l'armoire
22 ergo à pompidou...
Mais eux n'ont eu que 16,5m² à Cannes.
Armoire ce qui prend le plus de temps possible : pas de dessus pas de dessous à nettoyer : a été mis en cloison.

1.10 Mieux après pour le système ?

Pour les patients et pour le personnel.
80 % de chambres à Un lit, avec vue sur la mer.
Plus de temps soignants : phonie sur l'appel sonnette...
Sujet important pour les RPS, prise à son compte des défauts du système du fait de la
Taux d'absentéisme passé de 9,92 % à 7,90% en 5 ans.

1.11. Moins bien pour le système

Tellement grand que les gens ne se connaissent plus avec baisse de l'esprit collaboratif.
A la fin de la construction ... groupement hospitalier de territoire avec 4 structures qui seront regroupées.

1.12 Les plus pour l'ergo

cf diapo

1.13. Les moins pour l'ergo

Tout le monde sait tout mieux que vous... les grands sachants.

S'inspirer de la cote d'azur ... Les persiennes Matisse 1920
Les rayures par terre et tout un tas de choses de Matisse dans l'hôpital de Cannes.

Plus durs : psychiatrie et bloc

2. Jean-Luc REINERO

Designer et économiste

President CINOV France. bientôt président futur de la région.

SNCE qui vient du CICF,

17 cabinets.

Enorme enjeux = maquette numérique qui va éviter tous les aléas dans l'approche conceptuelle en rentrant les bonnes informations.

2.1. Marchés pour un ergonome

50 jours c'est que pou vous être bons.

Maitrise d'oeuvre 120 jours vous êtes bons. Gilles ... 1000 jours.

70 % de son chiffre d'affaire sur archi.

Assistance à la MOE est en train de naitre.

2 questions :

faire durer ce en quoi on croit : l'activité.

Comprendre

- pourquoi c'est pénible
- pourquoi c'est performant ?

Créneau d'emplois.

3 mois pour sortir un projet qui va modéliser l'habitable futur, autour de 17 compétences.

Autre chose que le double flux, la nature des matériaux ...

Le rapport au temps n'est pas le même.

Ingénieurs en environnement, en acoustique, etc.

Quand on montre que l'on apporte une plus value, on vient nous chercher.

« Comment raconter sans être pompeux ni anecdotiques ».

Interpellés sur faisabilité opérationnelle

Scénarios sur les flux de femmes enceintes par rapport aux différentes implantations : leurs maisons / les hôpitaux.

Programistes et leurs besoins / quantitatif.

Ergo = qualitatif.

entre l'artiste et le concepteur technique.

Maitrise d'oeuvre. : que raconter ...la signature du contrat avec l'architecte est la clé de tout.

PPP : salle de contrôle dans laquelle la salle des ordinateurs avait vue sur mer et les bureaux sans fenêtres.

Les postes de travail avaient été définis à 500 € pièces avec des couts supplémentaires pour toute modification.

On leur demande de se faire accompagner d'un ergonome : ce qui grève souvent son budget et qui l'emmerde prodigieusement.

800.000 ingénieurs en jeux.

2.2. Coopérations

Architecture

- programmiste,
- acousticiens,
- éclairagistes,
- thermicien (
- faire que toutes les centrales soient faciles à maintenir),
- urbaniste,
- architecte,
- ingénieur infra.

Assurances

Diagnostics sur la santé ... ?

2.3. Interventions sur conception

Si vous intervenez sur DCE : qualification du point de vue du droit et assurance pour se prémunir de tout procès.

Si on intervient jusqu'à APD pas de soucis.

Il faut un ergonome ... être à jour des documents.

AMO

Programmiste + Ergo

Statut du partenariat :

- Mandataire : vous êtes responsable du projet = assurances,
- Co-traitant :
 - Conjoint (on ne prend pas le risque),
 - Solidaire (tout le monde prend).
- Sous traitant : ne jamais l'être si possible.

RCP : obligation de moyen pour les métiers de l'ingénierie.

Quelle capacité à s'engager sur les résultats, y compris sur la prime d'assurance (mottants honoraires et capacités à être pérenne, être capable de former, avoir la capacité de changer son matos ...).

Gestion du temps :

12 projets = 15 réunions avec des entreprises qui travaillent 24/24 ...
bcp de travail à faire au bureau.

2.4. Outils

supports informatiques adéquats : 2D + 3D.
Besoin de maîtriser les outils

2.5. Réseau

interne à CINOV

2.6. Freins

Représentations des gens : vous travailliez sur la chaise.
Attente des clients.

2.7. Maquettes et images 3D

bcp d'outils
rendus hyper réalistes.

3. Discussions

Question pour Mr VÉLA