



SOIREE ERGOPACA DU 2 OCTOBRE 2017 AU SERVICE DE SANTE AU TRAVAIL PROVENCE
SITUATION D'ACCUEIL, EVITEZ LES ECUEILS !



ErgoPACA est une association loi 1901 créée en 2015 par un petit groupe d'ergonomes désireux de promouvoir la pratique, l'enseignement et la recherche en ergonomie.

- **Leur objectif** : assurer d'une part la santé, le bien-être, la sécurité et le développement des personnes et, d'autre part, la qualité, la fiabilité et l'efficacité de leur activité.
- **Leur manière d'agir** :
 - Adapter les moyens ainsi que les milieux de travail et de vie aux personnes ;
 - Inciter et faciliter les échanges entre les différentes formes de pratique ergonomique (recherche, intervention, formation) ;
 - Représenter et défendre l'ergonomie auprès des partenaires régionaux : institutions et entreprises.

Depuis bientôt trois ans, l'association propose à ses adhérents et sympathisants des soirées discussions-croisées sur des thématiques spécifiques et des journées sur le terrain (ex : hôpital de Cannes). Elle a surtout organisé en 2016 le 51^{ème} Congrès International de la SELF (Société d'Ergonomie de Langue Française) au Palais du Pharo de Marseille.



DEROULEMENT DE LA SOIREE DU 02 OCTOBRE 2017

18 h 00

- Accueil des participants et prise en charge des nouvelles demandes d'adhésion
Léo ORRETEGUY
- Présentation des actualités de l'association
Alexis CORRADI

18h30

- Présentation : « Situation d'accueil, évitez les écueils »
Aline VAUDRAN | Guillaume LEENHARDT

19h00

- Vos retours sur la présentation
Participants | Aline VAUDRAN & Guillaume LEENHARDT | Franck MEMOLI

19h30

- Apéro ErgoPACA
Participants | Equipe ErgoPACA



Ergopaca et le GHI

Karine PERI, IPRP expert en Hygiène Industrielle, intervient au Pôle Pétrochimique de Berre l'étang pour la société LyonBasell. A ce titre, elle est membre du Groupe d'Hygiène Industrielle (GHI) qui réunit des hygiénistes du travail, des animateurs HSE et des médecins du Travail ayant pour vocation de mettre en commun leurs expériences et savoir-faire afin de développer et améliorer les standards de prévention en matière de santé au travail.

Depuis trois ans, Karine suit le cursus du C.N.A.M pour l'obtention du Master d'Ergonomie dans le but d'élargir ses connaissances en matière de prévention. Ce besoin est né du constat de certaines limites liées à sa formation d'hygiéniste : une démarche pas assez globale et restreinte par les normes, des préconisations pas nécessairement appliquées, etc. Aujourd'hui, elle souhaite discuter des apports qu'elle trouve à l'ergonomie avec ses collègues du GHI. Pour appuyer sa cette démarche, elle s'est rapprochée des ergonomes du réseau Ergopaca.

Afin de répondre à la sollicitation de Karine, notre association s'est proposé d'animer une sensibilisation à l'ergonomie à l'intention des membres du GHI. C'est ainsi que, Jeremy BERENGIER, Patrice PETITJEAN et Alexis CORRADI ont confronté les hygiénistes à un cas pratique rencontré sur le terrain. Le piège : passer à côté de la reformulation la demande, ne pas tenir compte des variabilités, ne pas considérer plusieurs facteurs de risques simultanément, se focaliser sur les aspects techniques en négligeant l'organisationnel et l'humain, se fier à la norme plus qu'à l'activité réelle, ne pas impliquer les acteurs concernés dans la recherche de solution, etc.

Cette première manière d'aborder les problématiques hygiénistes au moyen de l'ergonomie semble avoir plu au GHI qui prévoit déjà d'organiser un prochain évènement en partenariat avec Ergopaca. La suite au prochain épisode!

ErgoPACA bientôt sur la toile !

L'association Ergopaca a le plaisir de vous annoncer l'arrivée très proche de son site internet !



LOADING...

SYNTHESE DE LA PRESENTATION D'ALINE VAUDRAN ET GUILLAUME LEENHARDT

Depuis quelques années, les ergonomes du réseau PRESANSE ont constaté que la question de l'aménagement des postes d'accueil faisait l'objet de nombreuses demandes d'intervention de la part des médecins du Travail en SSTI. En effet, ils estiment que 10 à 30 % d'entre elles concernent cette problématique.

Parallèlement à cela, ils se sont aperçu que la littérature fournissait peu d'éléments pour accompagner la prise en charge de ce type de demande.

Alors, afin de combler l'écart entre un besoin grandissant d'intervenir sur les problématiques d'accueil et des moyens limités pour y répondre, le réseau d'ergonomes PRESANSE a eu l'idée de constituer un guide pour accompagner quiconque serait susceptible de concevoir ou transformer une situation d'accueil (ex. ergonomes, ingénieur HSE, représentant HSE, employeur etc).

Pour ce faire, sept ergonomes ont mis en commun leurs rapports d'interventions dans le but de faire émerger une liste de déterminants impactant régulièrement l'activité au poste d'accueil. Une fois leur travaux soumis au regard de leurs collègues psychologues et ergonomes du réseau, deux versions du guide ont pu être publiées : l'une à destination des employeurs et des concepteurs, l'autre aux préventeurs.

La communication relative à ces guides a emprunté un maximum de canaux (diffusion en interne dans les STTI, lors d'actions terrain, via internet, lors du congrès de la SELF 2016) à un niveau local (PACA) puis national.



SYNTHESE DE LA PRESENTATION D'ALINE VAUDRAN ET GUILLAUME LEENHARDT

Lors de leur présentation, Aline VAUDRAN et Guillaume LEENHARDT ont pris le parti de ne pas s'attarder sur le contenu des guides - disponibles sur le site internet PRESANSE. L'objectif était plutôt de laisser place à la réflexion sur l'utilisation concrète de ce guide.

Etant donné qu'Aline VAUDRAN a participé à la conception de ces documents, c'est Guillaume LEENHARDT qui s'est mis dans la peau de l'utilisateur du guide pour nous faire des retours sur sa mise en application concrète.

Ainsi, il salue la manière dont est conçu le guide, dans la mesure où, elle amène naturellement le lecteur à faire l'analyse de l'activité à un poste d'accueil en considérant l'ensemble des déterminants qui la constitue (humains, techniques, organisationnels).

Néanmoins, il rappelle, et nous démontrera avec Aline au moyen de cas concrets, que chaque situation de travail est différente et que, par conséquent, le standard n'est jamais approprié : il faut toujours procéder à des compromis. A ce propos, ça ne vous rappelle pas le discours de quelqu'un ? Un indice : il ressemble à un homme des cavernes. Oui, vous y êtes : Patrice PETITJEAN lors de sa présentation « Aménager son poste de travail informatisé ». Finalement, cette présentation s'inscrit dans la continuité des échanges de notre soirée du 02 octobre qui venait interroger la prise en compte de l'activité autour d'un poste.

En conclusion, il faudra retenir que le guide n'est pas une norme ou une bible sacrée. Il doit servir d'appui à la réflexion de la personne en charge de concevoir ou modifier un poste d'accueil mais ne peut en aucun cas se substituer à une analyse de l'activité préalable à toute transformation d'une situation de travail.



LES ECHANGES AVEC LA SALLE

Les échanges avec la salle ont été riches et variés.

Une partie des débats a beaucoup questionné la faisabilité des propositions du guide et le risque que ce document discrédite la démarche ergonomique. Ce à quoi Guillaume LEENHARDT avait finalement déjà répondu en mettant en évidence les points de vigilance d'utilisation du guide et en soulignant l'aspect unique et complexe de chaque intervention.

Nous nous sommes également beaucoup interrogé sur la manière dont il serait possible de sensibiliser les architectes et les fournisseurs à la démarche que propose le guide. En effet, l'un des objectifs poursuivi par les acteurs de la prévention est de pouvoir intervenir en amont de la conception des situations d'accueil plutôt qu'être dans la correction. Or, fournisseurs et architectes se situent au début de la boucle de conception (écriture du cahier des charges, définitions des plans, etc.)

Alors, devons nous aller à la rencontre des fournisseurs afin qu'ils intègrent notre réflexion au design des postes d'accueil ? Devons nous être capable de dessiner les plans d'un poste d'accueil adapté à l'activité que nous avons analysé ? Devons nous intégrer les cabinets d'architecture ou les bureaux d'études des ingénieurs ? Devons-nous recruter des designers au sein des SSTI...? Les possibilités sont multiples, à nous d'y réfléchir maintenant !



Vous commencez à nous connaître : pour clôturer la soirée dans la convivialité et la bonne humeur : rien de mieux que l'apéro !

C'est donc autour d'un verre et, quelques chips, des olives vertes et une quiche lorraine maison que vous avez eu l'occasion d'échanger plus librement sur la présentation ou sur des sujets moins sérieux !

Et pour les jeunes collègues encore en formation la soirée s'est même poursuivie sur la place de la Mairie à Aix-en-Provence !



MERCI À TOUS

Plus de 30 personnes ont participé à la soirée Ergopaca « *Situation d'accueil, évitez les écueils !* » ; nous les en remercions .



Nous espérons vous retrouver encore plus nombreux pour échanger sur une nouvelle thématique d'ici très bientôt!

